



130余互联网应用年内完成适老化和无障碍改造

请来老年“啄木鸟”测评改造成效

■本报首席记者 李晔

上海城市数字化转型大潮下,老年人不甘落后。

78岁的退休教师徐志喜,近期前往六院做核磁共振。两天后,他自行操作,在六院公号上查询到结果,“开心了一整晚”。64岁的武丽华则热衷抢票。关注了上海自然博物馆等31个公号,公号推出公益讲座、免费门票等,她屡屡抢票成功。

徐志喜和武丽华有一个共同身份——上海“数字体验官”。根据上海推进生活数字化转型相关方案,今年年内,130余个与百姓生活相关的网站和App要完成适老化和无障碍改造,并邀请60岁以上“数字体验官”体验测评。记者近期跟随体验官们走进部分互联网应用企业,了解老年人跨越数字鸿沟曾走过怎样的心路历程,以及互联网应用改造是否真的合老人心意。

搞“内测”,老夫妻在家互发红包

他们为拥抱数字化付出了太多勇气。曾经,武丽华每次出门都压力山大,周围人都在用手机,去商场若用现钞支付,她怕自己会被视作异类。“我现在才六字开头,以后还要七字、八字头,不甘心就这样被时代抛弃……”

武丽华有很强的求知欲和自尊心。听说沪上许多单位推出了大量公益活动,但要享受这些红利,必须懂技术。于是她自己摸索添加微信公号,提前上好闹钟参与抢票,已成功

十余次。她也尝试数字支付。为了在外玩得溜,她和老伴在家先行“内测”,就像实习护士间彼此练打针一样,武丽华先用微信给老伴发个小红包,再让老伴发还给她,确认钱没丢,再测试其他功能。现在她出门购物,已能熟练亮码支付。

徐志喜玩转互联网,源自一个洋相。两年前他因手术住院,街道领导在微信上慰问术后情况,徐志喜回复时想写“不好意思”,结果刚写了“不好”两字便发送了。当时他不知可撤回,结果街道领导十万火急赶到医院,才发现是一场虚惊。执念于教师身份,徐志喜觉得自己“不会”是“不应该”,于是努力尝试数字化应用,但这对老年人无疑是巨大挑战。正如他在六院公号上查询到核磁共振结果后感受到成倍的快乐,当他遇阻时,挫败感同样被成倍放大。

改应用,企业营造无障碍环境

由这群愿意拥抱数字化、但在路上磕磕碰碰的老人来评测互联网应用的改造成效,自是再合适不过。而且,除机器测评外,在互联网应用改造测评中加入“人”的因素,这也是上海一大特色。

据悉,为提升公共服务“数字无障碍”水平,上海市经信委等政府单位联合企业、市民及社会组织,共同发起“数字伙伴计划”,从改造互联网应用等方面入手,不让老人、残障人士在数字化转型中掉队。到今年年底,上海66个政府网站、47个政府移动端应用及23家企业应用要

完成改造。与此同时,在上海市城市数字化转型工作领导小组办公室指导下,由上海智慧城市发展研究院主办的“数字体验官”数字化转型应用场景调研测评活动不断组织60岁以上老人担任“啄木鸟”,跟进项目改造情况。

美团近期就迎来十余名“啄木鸟”。从2019年开始,美团从整体设计版面、外卖、打车等方面进行改造,提出美团“长辈版”,语音外卖、一键打车三大产品解决方案。同年10月,美团发布语音定制应用,用户更新美团App后,点击首页语音按钮,说出“无障碍外卖”,即可找到入口。

今年,美团又上线外卖“长辈版”,通过放大字体、去除广告、增加语音等,助力老人减少数字信息障碍。在美团App内点击“我的”“设置”,就能找到并开启“长辈版”。“数字体验官”谢贵斗实际体验后告诉记者,美团“长辈版”有两个亮点值得点赞,一是简单到仅保留“点赞”功能,契合老人实际需求。二是为避免老人迷路,美团“长辈版”内容只有两级,很容易“回归”,有复制推广意义。

适老化,用心比技术更重要

谢贵斗今年61岁,1979年考入华师大计算机专业,是我国第一代计算机专家。他积极投身“数字体验官”评测,今年已到访支付宝、叮咚买菜、达达集团、喜马拉雅、盒马、中国银行、百姓网和部分政府部门网站等。在他看来,各互联网应用的改造都拿出了十分诚意,但在“做减法”上还有很大空间。比如,多数针对老

年人的版本,都要通过版本切换或搜索后才能完成,对老人而言,每增加一个步骤,就是多一份困难。同时,目前各适老化版本叫法不一,有老年版、大字版,也有长者版、关怀版等,容易把老人绕晕。另外,不同的适老版,其功能按钮所对应的名称、位置各有不同,老人在切换使用时难以适应。

谢贵斗建议,一是对互联网应用的适老化版本进行统一命名,并实现独立的下载安装;二是建议针对互联网应用中一些相同功能的按钮,对颜色、形状、位置等设置一套适老化改造上海标准,让老年人得以“记一种,用一群”。他举例,过去,手机充电线接口各厂各有标准,但现在已统为三种接口。“因此,适老化改造上海标准从技术层面而言并不难,相关部门可组织企业共同讨论制定。”

徐志喜也评测过不下10家企业,他透露,某互联网企业声称已推出针对老年人的志愿服务,“但我老家附近的相关门店实地调查,发现压根没有,说明还未由点及面全覆盖。另外,一些政府部门网站贴心推出老人版,却还提供就业服务信息,内容不太对路。”他希望,既然是老人版,就应推出社区食堂、实惠买菜等老人喜闻乐见的信息服务,让老人能更主动、更长久地停留其中。他说:“能作为市民志愿者亲身参与到这个与我们切身实际密切相关的项目中,可见政府和社会对于消弭数字鸿沟的重视与努力,但互联网应用适老化改造还刚刚起步,在后续完善过程中,用心一定比技术更重要。”

健康长三角数据库建立

本报讯(记者 徐瑞哲)昨天,第二届健康长三角峰会在京沪两地同步召开。除两个主会场,峰会通过线上线下方式设上海市崇明区、南京、马鞍山、台州、六安、苏州、淮北、无锡、丽水和常州10个分会场,以“健康一体新理念·颐老宜幼新示范”为主题,共同为保障老年人、青少年身心健康出谋划策,提升长三角卫生健康一体化水平。

当天,北京青爱教育基金会向上海交大健康长三角研究院捐赠1000万元,并达成战略合作协议,专项用于“青爱智库”运行和建设,开展跨学科、跨部门、跨区域研究。目前,研究院通过广泛调研,建立了健康长三角数据库,并以此为基础研制出健康长三角系列指数,用以评估和促进长三角地区健康事业发展。

峰会由长三角区域合作办公室及三省一市医疗保障局指导,上海交通大学主办。十二届全国人大常委会副委员长严隽琪,上海市政协副主席黄震在沪出席并致辞。

马克思主义新闻观论坛举行

本报讯(记者 黄海华)昨天,市委宣传部与复旦大学部校共建新闻学院二十周年暨第二届全国马克思主义新闻观论坛在复旦大学举行。

2001年12月,市委宣传部与复旦大学国内风气之先,签署合作协议共建复旦大学新闻学院。这一部校共建模式已在全国100多家新闻传播院系推广。近160位专家围绕部校共建的经验做法、马克思主义新闻观的教学与研究等进行了深入研究。

“绿叶工匠”技能大赛决赛举行
创新助力机关节约降耗

本报讯(记者 吴頔)昨天下午,上海机关事务“绿叶工匠”风采展示暨第二届“绿叶工匠”技能大赛决赛在世博中心举行,现场举办了2021年全市机关事务系统楼宇制冷与空调技能、保安技能、机关食堂厨艺争先三项决赛,并对今年两批次共101个“绿叶能手”“绿叶之星”个人和集体代表进行了命名授牌。

据介绍,市、区机关事务系统围绕新技术,改进工艺,提高生产率,产品质量和服务质量,以及节约资源、能源和保护环境等方面,提出、设计并实施了一批“小发明、小创造、小革新、小设计、小建议”,取得了显著经济效益和社会效益。例如,徐汇区机管局针对约570平方米的区级机关集中办公点四周绿化,安装了集水箱收集雨水,代替生活用水进行浇灌绿化,每年夏季每月可节约用水量约20立方米,起到了一定的节水效果;市机管局人防中心对工事电气进行改造,提高了重要设备供电连续性,为单位减少了改建人工支出和大笔维修材料费用。

冬至祭扫首个高峰日平稳

本报讯(记者 顾杰)昨天是冬至祭扫首个高峰日,记者从市民政局获悉,全市54家经营性公墓(骨灰堂)现场接待祭扫市民15.44万人,车辆3.21万辆,落葬1945穴;开展网络祭扫765人次,代客祭扫156户。12月1日至今,已现场接待祭扫市民66.02万人,车辆13.17万辆,落葬6979穴,共开展网络祭扫7209人次,代客祭扫260户。

市民政局表示,由于实行高峰预约祭扫,各公墓每天分6个时间段接待祭扫,因此人流平稳有序,墓区无拥堵、无聚集、无焚烧,祭扫秩序良好。

记者了解到,今年冬至祭扫期间,上海各公墓继续做好常态化疫情防控工作,严格落实体温检测、随申码查验等防控措施,引导市民佩戴口罩、有序进出,对接待大厅、墓区等人员集中场所进行全时段杀菌、消毒,同时备足防疫物资,让市民放心前往祭扫。

上海举办首个真雪赛事,300米杨浦滨江雪道助力北京冬奥

冰雪“冷运动”正成申城“热时尚”

■本报记者 龚洁芸 实习生 凌贤哲

在黄浦江畔滑雪是什么体验?这并不是天方夜谭。12月18日至19日,备受瞩目的2021—2022国际雪联城市越野滑雪中国巡回赛上海杨浦站在杨浦滨江绿之丘段举行。首个比赛日,多位中国体育健儿收获亮眼成绩。其中,中国越野滑雪运动员王强、迪妮格尔·衣拉木江分获男子、女子短距离比赛(自由技术)冠军。

越野滑雪是世界上最古老的运动项目之一,有着“雪上马拉松”之称。作为冬季运动的基础大项,在2022北京冬奥会将要产生的109枚金牌中,越野滑雪和以越野滑雪为基础的项目占26枚。

本次城市越野滑雪赛是国际雪联主办的A类赛事,也是2022北京冬奥会积分赛。本赛季的城市越野滑雪中国巡回赛共十站,上海站为第九站,共设男女个人短距离自由技术和男女团体短距离自由技术4个项目,分两天进行角逐。

“兴奋”成为许多参赛选手的直观感受。

■上海冰雪运动多处发力,渐成燎原之势。数据显示,已有超过250万上海民众直接或间接地参与冰雪运动

在波光粼粼的黄浦江畔雪道驰骋,即便是专业选手也深感新奇有趣,已经获取冬奥会参赛资格的中国越野滑雪队运动员池春雪非常高兴能在黄浦江畔比赛,“上海第一次举办滑雪比赛,我们就能参与其中,成为第一批在上海参加越野滑雪比赛的运动员,感到骄傲和自豪。”她还对赛事各方表示感谢,“比赛的工作人员做了很多努力。比赛前一天下了一场雨,赛事组委会马上对赛道进行了修复,总体来说体验非常不错。”

值得一提的是,本次赛事完全采用人工造雪,是上海举办的首个真雪赛事。为了在黄浦江畔铺设出一条近300米的国际雪联城市越野滑雪标准赛道,赛事组委会11月18日就开始制雪工作。据上海市冰雪运动协

会会长严家栋介绍,在杨浦滨江建雪场并非易事。为保证比赛正常进行,组委会专门调取近十年杨浦滨江天气状况,最终敲定在12月18、19两日进行比赛。

本次比赛采用先进的环保节能城市高温造雪技术,利用专用设备将水引进造雪集装箱内,在箱内冷却上冻后再推进机器打磨成雪,最后由压缩空气吹出箱体形成雪花。这种高温造雪能耗低、损耗低,对周边环境零污染,是目前最为推崇的城市造雪模式。通过科技助力的方式,南方城市也具备了开展越野滑雪的条件,滑雪这项“冷运动”在南方城市也可成为“热时尚”。

随着“北冰南展西扩东进”战略深入推动,上海冰雪运动多处发力。数据显示,已有超过250万上海民众直接或间接地参与冰雪运动。“从学校到俱乐部,再到各区冰雪运动协会的建立,上海正在逐步织起一张‘网’吸引更多人来参与到冰雪运动中。”严家栋说,“未来我们将进一步引进更多高水准冰雪赛事,推动冰雪运动在上海持续发展。”



上真冰 迎冬奥

12月18日,市民在北外滩白玉兰广场上一个约800平方米的真冰滑冰场滑冰。随着冬奥临近,上海白玉兰广场上正在举办国际冰雪节,吸引不少市民携带孩子来这里体验北国冰雪世界的乐趣。视觉中国供图

岁末迎新特色活动提前,减少人群聚集也为消费者提供更充裕时间
“跨年迎新购物季”首次线上启动

■本报记者 吴卫群

为落实《上海市集体类活动新冠肺炎疫情常态化防控工作指导意见》的要求,减少人群聚集,昨天18日,由上海市商务委员会主办的“跨年迎新购物季”首次采用线上启动方式举办。本次“跨年迎新购物季”将从2021年12月18日持续至2022年2月7日,贯穿整个元旦及春节假期。

线上渠道活动多是本次“跨年迎新购物季”的最大亮点。作为上海“跨年迎新购物季”

的首场响应活动,2021年豫园年货节于12月17日拉开帷幕。自2022年1月1日起,豫园股份旗下品牌位于上海的超过85家门店将登陆饿了么。南京路步行街将以支付宝南京路步行街小程序为端口,发放千万消费券。北外滩来福士在线上小程序推出优惠活动,发放各类团购券,覆盖逾80个品牌。“百联”线上平台结合元旦、春节等节庆主题,推出品类多样的礼盒套装。拼多多将发布年货主题商品排行榜,推出“新春拼红包”“年货华裳街”等活动。京东打造“新年好物节”,分时段开展不同品类促销活动,

并发放“头号京贴”。光明集团选定旗下优质产品,在光明随心订App设置年货节专区。盒马鲜生将推出“上盒马虎年大集”活动,推出88款盒马联名定制爆款,发放千万年货优惠券。

另据记者获悉,本次“跨年迎新购物季”的许多岁末迎新特色活动已经决定提前启动,目的是为消费者提供更充裕的时间选择。例如,淮海路迎新亮灯活动仪式将在12月23日启动,提前营造节庆氛围。浦东八百伴推出“超前云售”,自12月25日起在云店上推出120款精选超值商品,推出满减送券、惊喜好礼等惠民活动。为了迎接商场开业16周年庆典,长宁龙之梦将于12月底起推出“跨年欢庆月”周周暖心”主题营销活动。美谷美购将于12月18日起开启跨年购物季的各项满减促销活动,一直持续到2022年1月3日才落下帷幕。

■本报记者 俞陶然

17日14时30分,载有0.03微升小鼠脂肪干细胞的“华羿一号”火箭在内蒙古发射成功,卫星遥测正常,“火种一号”空间生物实验技术验证载荷工作正常,开启了我国商业生物航天征程。

“火种一号”由火箭派(北京)航天科技有限公司与上海交通大学、上海交通大学医学院附属瑞金医院合作研发,是我国首个由民营企业出资研发的生物航天载荷。这颗携带生命“火种”的载荷,在亚轨道空间飞行一段时间后,把细胞培养腔的温度、湿度、压力以及卫星姿态等数据传回地面,为开展商业生物航天进行太空环境摸底。

有望破解干细胞治疗难题

“华羿一号”火箭搭载的生物载荷,由上海交通大学机械与动力工程学院副教授闫维新领衔研发。这个载荷体积小,体积仅为10厘米长、10厘米宽、11厘米高,由细胞培养腔、环境监控传感器、控制板卡、通信接口等部分组成。

为何把小鼠脂肪干细胞送入太空?上海交通大学医学院附属瑞金医院骨科行政副主任、上海市医学会运动医学专委会主任委员王蕾主任医师说,目前,国内干细胞治疗仍处于科研阶段,推向临床应用过程中存在诸多难点,包括如何保持干细胞的定向分化、如何让干细胞分化具有靶向性等。太空的微重力和偶发伽马射线环境,有望助力科学家破解这些难题。“在运动医学领域,我们要研究小鼠脂肪干细胞在太空中的分化趋势及其诱导因素,看看它们会不会定向分化成与组织修复相关的细胞种类,比如软骨细胞、肌腱细胞等难以再生的体细胞。这种基础研究对组织修复技术的发展非常重要。”

将发射两种生物实验载荷

瑞金医院科研团队打算利用细胞染色等技术手段,观察小鼠脂肪干细胞在太空中的分化趋势。不过“火种一号”还无法实现这点,它的使命是为细胞太空旅行进行环境摸底。

闫维新透露,他正在带领团队研发用于细胞形态学、分子生物学研究的生物载荷。细胞形态学实验载荷的具体设计工作即将完成,计划明年上半年完成设备调试,在6—7月间发射;分子生物学实验载荷预计明年下半年完成设备调试,明年底或2023年初发射。

此外,明年3月前后,火箭派将发布细胞形态学实验载荷的开源信息,邀国内外高校、科研机构和企业申报细胞形态学研究项目。据介绍,“火种二号”将采用微流控芯片技术,把生命科学实验中的样品制备、反应、分离、检测等操作单元集成到一块微米尺度的芯片上,自动完成分析全过程。在这种“高浓缩”技术的支撑下,“火种二号”有望为8项实验提供细胞培养、染色、显微扫描、代谢产物分析等平台服务,并将实验数据传回地球。

“可别小看这个载荷,因为要让细胞活着,它有一套用于温控的供电系统,让干细胞在发射阶段处于超低温环境。”闫维新告诉记者,进入预定轨道后,生物载荷的供电系统将为干细胞解冻,让培养腔的温度达到37℃。与此同时,细胞培养液的温度控制在0℃—4℃,卫星环境温度控制在15℃—35℃。

据悉,“火种三号”分子生物学实验载荷也在研发中,将提供PCR(聚合酶链式反应)核酸提取、反应和检测等平台服务,并结合细胞形态学实验载荷,将基因序列、细胞影像等数据发送给科研团队。

市青少年科创体验中心大楼——“虫洞”选址徐汇滨江



上海市青少年科创体验中心大楼效果图。

本报讯(记者 龚洁芸)昨天,上海市青少年科创体验中心大楼设计方案正式发布。大楼命名为“虫洞”,将成为激发青年学生好奇心、想象力、探索欲的小宇宙,是培养未来科学家的能量场。“虫洞”选址徐汇滨江,地上主体设计五层,楼层从低向高依次为未来工厂、智慧城市、生命盒子、自然公社和太空码头,每一层均由交叉联合实验室、创客空间、智慧学习空间及开放式展示体验空间组成。副市长陈群出席发布仪式。

敬告读者

为保证明年元旦起广大读者阅读2022年度《解放日报》,请本市持有2022年度《解放日报》订阅专用单的读者,于12月28日之前拨打“11185”办理预约上门订阅,或者按专用单上“订阅须知”的操作步骤,进行微信订阅,读者也可前往附近邮政局(所)办理订阅。本市读者咨询订阅手续相关问题,请致电22898505(工作日上午9时至下午5时)。